

室内ドッグラン利用規約

Dogsalon & Hotel とろろ

【ドッグランご利用の前に】

ドッグランは、ワンちゃんがリードなしで自由に走り回れる施設です。ワンちゃんのストレス解消はもちろんのこと、他のワンちゃんとふれあうことができ、「ワンちゃんの社会性」を身につけることができる貴重な場所でもあります。社会性を身につけるためには、予めワンちゃんのしつけも大切ですが、それ以上に飼い主の皆様がルールとマナーをきちんとご理解いただき、しっかりと守っていただくことが最も大切なことです。また、当ドッグラン内はスタッフ不在の元ご利用いただくようになります。そこで、ご利用される皆様が楽しく、有意義な時間をお過ごしいただくために、以下のご利用規約をお読みいただき、良識ある対応をお願いいたします。

この施設が、ワンちゃんと飼い主様のみならずワンちゃんが好きな方々の出会いやコミュニケーションの場としてご活用いただければ幸いです。

【利用規約】

<入場するワンちゃんについて>

●下記に該当するワンちゃんの入場をお断りいたします。

①生後5ヶ月未満で出生後混合ワクチンを最低2回接種していない。

②予防接種（狂犬病・5種以上の混合ワクチン）を1年以内に接種していない。

※狂犬病予防接種に限り免除証明書をお持ちの方は貸し切りのみご利用可能。

③ワクチン接種日から一週間以上経過していない。

④必要なノミ・フィラリア予防処置を行っていない。

⑤シーズン（発情）中で出血の初めから出血終了後1ヶ月経過していない。

⑥妊娠中

⑦怪我・感染症など健康状態に問題のある場合や、その為に動物病院等で治療中である。

⑧人や他のワンちゃんに対して攻撃的・恐怖感を与える。

⑨闘犬（土佐犬・ピットブル・ロットワイラー・マスティフなど）

⑩著しく不潔・粗暴・体調不良である。

⑪飼い主がコントロールできない。

●入場の頭数制限は4頭までが最適頭数と想定しております。

●他のワンちゃんがいる場合は、入場してすぐにはワンちゃんを放さないで下さい。予めドッグラン内を散歩して他のワンちゃんや場所に慣らし、安全を確かめてから放して下さい。

●他の利用者やワンちゃんへの迷惑な行為（マウンティング・追い回し・無駄吠え・咬み付き・攻撃など）がみられる場合はリードをかけ落ち着かせて下さい。興奮状態が収まらない場合は、一度施設外へ出て下さい。またはこちらから退場をお願いする場合もございます。

<衛生面>

●ワンちゃんのトイレを済ませてからご入場下さい。

●マナーパンツ・マナーベルトは必ず着けて下さい。忘れた場合は、店舗内で販売がございます。スタッフへ声がけください。

●排泄物などは飼い主が責任を持って処理して下さい。

●施設内でのワンちゃんのブラッシング等を禁止します。

●その他施設を汚してしまった際は清掃等ご協力下さい。

<ドッグラン内注意事項>

●小学生以下の方は、貸し切り利用のみご利用頂けます。

●施設内は犬種・体高を問わず入場できますが（闘犬以外）、自己責任でご利用下さい。

●ドッグランに入ったらご自分のワンちゃんから絶対に目を離さないで下さい。

●他のワンちゃんがいる場合は、必ず飼い主様が制御できる状況をおつくりください。

●怪我防止のため、鎖の付いた首輪・アクセサリ類は外して下さい。

●飼い主のピアスやイヤリングなどが外れることのないよう十分ご注意ください。

●バッグなどの持ち物はワンちゃんが届かない所定の場所に置いて下さい。

●入り口のドアは二重扉になっていますが、出入りの際は十分お気をつけ下さい。はじめのドアが閉まりきってから次のドアを開けて下さい。

●出入口口では退場を優先し、1組ずつ通過してください。

●弊社におきましても十分注意しておりますが、設備（施設）に問題がないことをご確認の上ご利用下さい。

●ドッグラン内は土足禁止です。

●当店の飲みもの以外の飲食物の持ち込みはご遠慮下さい。（冷蔵庫にお飲み物販売がございます。）

●おやつ・フードの使用はご遠慮下さい。トラブルの原因になる場合があります。

●玩具の使用は可能ですが、投げて遊ぶものは他のワンちゃんがいらない時に限ります。

＜お子様連れのお客様へ＞

●貸し切り利用以外は小学生以下はご利用頂けません。

●飼い主様の許可なしにお子様を他のワンちゃんに近づけたり触らせたりしないで下さい。

●お子様の甲高い声や走り回することはワンちゃんを興奮させます。保護者の方はご配慮下さい。

●お子様から離れないで下さい。

＜その他注意事項＞

●持病・特異体質・感染症感染・不慮の事故及び天候等による不可抗力の事象については、責任を負いかねます。

●当店でスタッフが撮影した画像はホームページ等の掲載データとして利用する場合があります。その場合はスタッフからお声がけさせて頂く場合がございます。ご了承くださいませ。

●貸し切りでご利用いただいている場合もあります。利用状況等はLINE室内ドッグラン予約が予約できるかどうかにてご確認ください。早めに貸し切りご予約を頂いている場合はInstagramにて発信いたしております。

●ワンちゃんだけをドッグラン内に置いていかないようにして下さい。トイレに行かれる際はスタッフにお声がけください。

●施設内禁煙です。

●お持ち込みいただいたお荷物等をご自身で管理して下さい。盗難・破損等は責任を負いかねます。

●ワンちゃん以外のペットのご利用は禁止しており

ます。

●スタッフの指示に必ず従って下さい。

●スタッフが当施設をご利用いただくのにふさわしくない（ルールを守らない・マナーが悪い・他の利用者に迷惑をかける等）と判断した場合は、利用を中止させていただきます。その際のご利用料金は返金いたしません。

●ワンちゃんがじゃれあう際には、すり傷（血の出ない）程度はつく可能性もあります。避けたい場合は時間単位での貸し切りをお勧めいたします。

●当店及び店内の備品を破損した場合は、修理代をご請求致します。

●利用規約は随時更新いたします。ホームページ上に最新の利用規約を掲載致します。ご利用前は必ずご確認をお願いいたします。※今後サービスを受けられる際には、毎回適応されるものとなります。

ドッグラン利用中のワンちゃんの噛みあい・負傷・死亡・他人への咬みつき等の事故及び紛争等につきましては当店では一切責任を負いかねます。飼い主様の自己管理責任とさせていただき、当事者間で解決していただきますので予めご了承下さい。