

トリミング及びペットホテル利用規約兼同意書

Dogsalon&Hotel とろろ(以下、「当店」とする)をご利用いただき誠にありがとうございます。

当店ではお客様に安心してトリミング及びペットホテル（以下、「サービス」とする）をご利用頂けるよう以下の通り定めております。

最後までお読みいただき、本規約のすべてに同意頂いた上、ご署名をお願いいたします。

※今後サービスを受けられる際には、毎回適応されるものとなります。

1、次のような場合、サービスをご利用いただけない場合がございます

☐ 1 年以内に狂犬病ワクチン、混合ワクチンの接種を受けていない。

(1 年に 1 度、接種証明書をご持参ください)

☐ 狂犬病ワクチン・混合ワクチン接種後は、接種日から 7 日以上経過してからご利用ください。接種後 7 日以内のご利用はお受けできません。

※ワクチン接種後は免疫が定着するまでの期間や副反応による体調変化がみられる場合があるため、ワンちゃんの安全を最優先に考え、接種後 7 日以内の施術・ホテル利用はお受けしていません。

※接種日について事前申告がなく、ご来店時に判明した場合は、安全上の理由から施術をお断りする場合がございます。その際は原則 2 週間以内のご予約変更をお願いしております。ご予約をご変更頂けないお客様につきましてはキャンセルポリシーに基づき対応させていただきます。

☐ ノミ・ダニが寄生している、またはノミ・ダニの駆除をしていない。

※ノミ・ダニが確認された場合、サービスを中止させていただきます。

他のワンちゃんに寄生感染する場合がございますので、営業を中止しトリミング代金とは別途で当店内の寄生虫除去、消毒洗浄代をお客様に請求いたします。

☐ その他、ひどい噛み癖がある、過剰な無駄吠えがある、著しく不潔、粗暴、体調不良等でサービス提供に適さないと当店が判断した場合。

2、サービス利用について

☐ お客様とトリミング内容をご相談の上行いますが、ワンちゃんの毛質などの理由で仕上がりがお客様のイメージと異なる場合がございます。

その場合、ご返金や値引き等はできかねますのでご了承ください。

☐ ワンちゃんの病歴や持病は必ず事前にお知らせください。また、最近の健康状態、注意事項も併せて事前にお知らせください。

☐ コース料金の他、大きさ、毛量、毛玉(もつれ)によって追加料金が発生する場合がございます。

☐ サービスを行うにあたり危険が伴うと当店が判断した場合はエリザベスカラー・口輪などを使用する場合がございます。

☐ パピーからシニアまで可能な限りお受けしておりますが、ワンちゃんの状態に合わせ無理のない範囲でサービスさせていただきます。

☐ 年に1回混合ワクチン、狂犬病ワクチンの証明書をご提示ください。

☐ トリミング直後爪が短くなっていますので、散歩で爪が削れたり引っかくなどした場合血が出る可能性がありますのでご注意下さい。

☐ 何らかの理由で2人体制でのトリミングを行う場合はサポート代が発生致します。

☐ まだトリミングに慣れていない場合は、出来る範囲でのトリミングとさせていただきます。

☐ 毛玉や纏れ毛などの原因でスリッカー負けやバリカン負けは消毒洗浄させていただきます。

☐ 当店の営業は10時～19時までとなります。

3、サービスの中断、中止について

☐ ワンちゃんに負担の少ないトリミングを心がけておりますので、ワンちゃんの状態、精神状態などで美容に危険が伴うと判断した場合やトリミングを嫌がる行為や危険行為がある場合はトリミングを一時中断、または中止させていただく場合がございます。トリミングを完了することなく中止する場合は、トリミング料金はそれまでに終了しているサービス内容の料金のお支払いとなります。

☐ 過剰な無駄吠えが続く場合は、ワンちゃん負担も考えホテル利用をお断りさせていただく場合もございます。

※初めてのホテル利用の際には、一度一時預かり等のトライアルを推奨しております。

4、キャンセル・遅刻・その他当店のご利用について

☐ ご予約時間に遅れる場合は、必ずお電話にてご連絡ください。

ご予約時間から10分以上の遅刻は、その後ご予約いただいているお客様を優先させていただきますので、ご予約

約内容のご変更、またはキャンセルとなります。

キャンセル扱いとなった場合は、キャンセル料がかかってまいりますのでご了承ください。

□キャンセルやご予約日時の変更が続いた場合は、当店のご利用をお断りする場合がございます。

□店内はマナーウェア着用となります。ご来店時の着用とトリミング終了後に着用するマナーウェアのご持参をお願いいたします。

お忘れになった場合や不足した場合は当店の有料使い捨てオムツを使用します。(1枚100円)

□下記のキャンセルについては、料金が発生します。

▼トリミングのキャンセル料

前日キャンセル：予約コースの50%

前日18時～当日：予約コースの100%

▼ペットホテルのキャンセル料

前日18時～当日：ご利用宿泊予定代金の100%

前日キャンセル：ご利用宿泊予定代金の70%

2日前キャンセル：ご利用宿泊予定代金の50%

3日前キャンセル：ご利用宿泊予定代金の30%

5、緊急時の対応について

□お預かりしたワンちゃんには最善の注意を払い愛情をもって大切にサービスさせていただきますが、サービス提供中(作業中、待機中を含む)にワンちゃんの体調不良・急病・ケガ等を発見した場合、飼い主様(飼い主様が数回お電話に出られない場合は、緊急連絡先の方)にご連絡の上対処するように努めますが、緊急を要す場合や飼い主様及び緊急連絡先の方と連絡が取れない場合は、当店の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。その際の治療費、それに伴う経費は全て飼い主様のご負担となります。

6、お客様の責任について

□ワンちゃんの病歴や持病は必ず事前にお知らせください。また、最近の健康状態・注意事項も併せて事前にお知らせください。事実と異なる情報に起因して、当店または第三者に損害が発生した場合(第三者登録犬への伝染性疾患の伝播、当店施設または店舗の一時閉鎖を要する伝染性疾患の蔓延等を含む)、当店及び損害を被った第三者に対し、その賠償を全額賠償するものとします。

□事実と異なる情報に基づいてサービスを提供した結果、サービスを利用したワンちゃんの健康状態が悪化し、もしくは死亡した場合は、当店は一切の責任から免責するものとします。

□お預かり中、お客様のワンちゃんによって、当店またはお客様の資産(当店や他のお客様の備品、設備等)の破損、他のお客様のワンちゃんやスタッフ等にケガを負わせた場合、その賠償を全額賠償するものとします。

□当店に連絡なくサービス実施日から1週間を過ぎてもお引き取りがない場合、飼い主様としての権利を破棄したものとみなし、ワンちゃん・猫ちゃんの所有権は当店にあるものとします。

その際に発生した経費につきましては、全額お客様負担となります。状況により警察または保健所に通報させていただく場合があります。尚、動物遺棄は動物愛護管理法で禁止されており、飼い主様に1年以下の懲役または100万円以下の罰金に処する刑事罰が課される可能性もあります。(第44条第1項違反)

□不測の事態のため、ご利用されるお客様のほかに1名緊急連絡先をお伺いしております。こちらは不測の事態以外では利用することはありません。

7、当店の責任について

□下記に関しましては、法的判断に基づき補てんさせていただきます。

①当店過失によりサービス中に発生したケガによる入院や手術、通院(ただし、リハビリ・プール・マッサージ・セラピー等の保存療法は対象外)を行った場合であって、原因について獣医師がサービスに起因するものであると認定した場合、獣医師によるサービスに起因するものである旨記載された診断書をご提出頂いた際。

②サービス提供後、24時間以内にワンちゃんの状態、皮膚、被毛、肉球、爪等に異変が見られた場合であって、かかる異変の発生後24時間以内に獣医師の診察を受け、かつその異変の原因について獣医師がサービスに起因するものであると認定した場合、獣医師によるサービスに起因するものである旨記載された診断書をご提出頂いた際。

③サービス提供終了時より24時間以内にワンちゃんが死亡した場合であって、死亡後24時間以内に遺体が獣医師に持ち込まれ、かつその死亡原因について獣医師がサービスに起因するものである旨記載された死亡診断書をご提出頂いた際。

④お預かり中に生じた事故で、当店の過失による死亡・逃亡が確認できた場合(ただし、持病、特異体質による不慮の事故、天性による不可抗力の怪我については、当店が責任を負わないことにあらかじめ了承するものとします。)

□先天性の悪化や持病の悪化、後遺症に関しては一切の責任は負いかねます。

□災害時にもホテル預かりの部屋などワンちゃん猫ちゃんに被害が及ばないよう、災害対策は致しておりますが、店舗サービス及びご宿泊中に災害が発生し、死亡・逃亡・怪我を負われた場合は、当店にいたくても同様の被害が発生する可能性もあることから、当店は一切責任を負いません。

□いかなる場合も、すぐにお迎えに来れない場合、お預かり料金や宿泊料金が発生致します。

8、免責について

□上記に定める場合を除き、当店はお客様またはワンちゃんに対して発生した一切の損害につき、責任を負いかねます。

□トリミング中に発生した、応急処置で対応可能な症状(爪切り時の軽い出血、軽いバリカンまけや引っかかり傷等)に対しては、当店での消毒を行い、それ以上の診察費、治療費、慰謝料、損害賠償は名目を問わず責任

を負いかねます。

□ サービス中にお客様のワンちゃんが他のお客様のワンちゃんに損害を与えた場合、当店は一切の責任を負いません。お客様同士の責任と費用で解決し、当店の損害を与えないものとします。

□ お預かり中の不慮の事故、持病(てんかん発作や心臓病等)、特異体質、自然災害、その他当店の不可抗力による怪我、死亡につきましては一切の責任を負いかねます。

□ 極度なストレス疲労・興奮状態になり体調を崩し、下痢や入院、手術、死亡するケースもあります。そのような場合でも当店では、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

□ サービス後、お返しした後の事故やトラブルに関しましては、当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

9、協議・個人情報・その他について

□ この規定に定めない事項について疑義が発生した場合は、当店とお客様で誠実協議の上、解決するものとします。

□ この規約に関し紛争が生じた場合、宮崎地方裁判所を第一審議の合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

□ 同意書に同意したにも関わらず、当店を批判するような内容を SNS、ブログ、口コミ等インターネット上に記載することを禁じます。発覚した場合は、直ちに削除していただきます。対応がない場合は、法的手段を取らせていただきます。

□ お客様からいただいた個人情報、ワンちゃんの情報に関して厳重に管理いたします。

※ 当店利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。変更前に同意された方は、変更後の最新同意書にも同意していただいたと判断します。 随時ホームページ上に最新の利用規約を掲載いたしますので、そちらでご確認をお願いいたします。

10、ペットホテル時の注意点について

□ ご飯は小分けにして普段食べ慣れているものをご持参ください。

□ チェックイン、チェックアウトが遅くなる場合は必ずご連絡ください。

□ ハイシーズンは宿泊代&オプションがハイシーズン利用料適用となります。

当店の定める年末年始、GW 期間、お盆期間、シルバーウィークを含む3日以上の連休

□チェックインは10:00～18:30までとなります。チェックアウトは最終18:30迄ですが、18:30を過ぎてのチェックアウトは+1泊料金が発生します。

□ホテルお預かりの際、下痢などで汚れてしまった際は、ご連絡は入れさせていただきますが、衛生面の観点からこちらの判断でシャンプーをさせて頂く場合がございます。その際はシャンプーコースの料金を頂きますのでご了承ください。