Dogsalon & Hotel とろろ

トリミング及びペットホテル利用規約兼同意書

最終改訂日：令和　8 年　10 月　1 日

本規約は、Dogsalon & Hotel とろろ（以下「当店」といいます。）をご利用いただくすべての飼い主様と、大切な愛犬・愛猫が安心してサービスをご利用いただける環境を整えることを目的として定めるものです。

ご利用前に必ず内容をご確認いただき、ご理解・ご同意のうえでサービスをご利用ください。

第 1 章　ご利用について

第 1 条（目的）

本規約は、当店が提供するトリミング、ペットホテル、一時預かりその他これらに付随するサービス（以下「本サービス」といいます。）について、愛犬・愛猫、飼い主様、他のお預かり動物およびスタッフの安全を確保し、適切にサービスを提供するための利用条件を定めるものです。

第 2 条（ご利用対象）

当店のサービス対象は次のとおりです。

1. トリミングサービス：愛犬
2. ペットホテル・一時預かり：愛犬
3. ペットホテル：愛猫

サービス内容によって利用条件が異なる場合がありますので、本規約および当店のご案内をご確認ください。

第 3 条（基本的な利用条件）

本サービスをご利用いただくにあたり、次の各号を満たしていることを利用条件とします。

1. 本規約にご同意いただいていること
2. 健康状態、既往歴、性格、生活環境等について正確に申告いただいていること
3. 必要な予防接種等が行われていること
4. 感染症のおそれがないこと
5. ノミ・ダニ等の寄生が認められないこと
6. 当店が安全にサービスを提供できると判断できること
7. 必要に応じて当店所定の同意書への記入・署名にご協力いただけること

第 4 条（狂犬病予防接種）

犬については、法令に基づく狂犬病予防接種を受けていることを利用条件とします。
初回利用時および接種更新後には、狂犬病予防注射済票その他接種を確認できるものをご提示ください。
最終接種から 1 年以上経過している場合は、原則として本サービスをご利用いただけません。
ただし、獣医師の判断により接種を猶予されている場合は、そのことを確認できる証明書等をご提示ください。

第 5 条（混合ワクチン）
犬・猫ともに、感染症予防のため混合ワクチンの接種をお願いしております。
初回利用時および更新後には接種証明書をご提示ください。
最終接種から 1 年以上経過している場合は、原則として本サービスをご利用いただけません。
獣医師による接種猶予の証明または当店が認める抗体価検査結果等がある場合は、個別に判断します。

第 6 条（ワクチン接種後のご利用）
狂犬病予防接種または混合ワクチン接種後は、副反応や体調変化等を考慮し、**接種日を含め 7 日間は本サービスをご利用いただけません。**
ご利用は、接種後 8 日目以降からお願いいたします。
予約日が接種後 7 日以内となる場合は、速やかに当店までご連絡ください。また、ご来店後に接種後 7 日以内であることが判明した場合には、愛犬・愛猫の健康と安全を最優先とし、サービスの提供をお断りしております。キャンセル料については、第 5 章「キャンセルポリシー」の定めに従います。

第 7 条（ノミ・ダニ予防）
ノミ・ダニの予防は動物病院で処方されたお薬にてお願いいたします。
ご来店時またはサービス提供中にノミ・ダニの寄生が確認された場合は、他の犬・猫への寄生拡大および店内の衛生管理上、**その時点でサービスを中止し、速やかにお迎えをお願いいたします。**
シャンプー中など、すでに施術を開始している場合についても同様です。
施術開始後にノミ・ダニが確認され中止となった場合は、当該予約時間のために施術枠およびスタッフを確保していることから、**原則として施術の進行状況にかかわらず、ご予約いただいたコース料金の全額を申し受けます。**
また、店内の衛生維持および他のお客様の愛犬・愛猫への寄生防止のため、必要となった消毒、清掃、洗浄、害虫駆除等の実費または当店所定の衛生管理追加料金（1,100 円）を別途ご負担いただきます。
ノミ・ダニの駆除および必要な予防措置が完了致しましたら、再度ご予約をお受けできますので、ご理解・ご協力を宜しくお願い致します。

第 8 条（感染症）
次のいずれかに該当する場合は、本サービスをご利用いただけません。
・感染症に罹患している場合
・感染症が疑われる場合
・獣医師から安静または外出を控えるよう指示されている場合
・同居動物に感染症が確認されている場合
・その他、感染拡大のおそれがあると当店が判断した場合
ご来店後またはサービス提供中に上記に該当することが判明した場合は、サービスを中止し、速やかにお迎えをお願いします。

第 9 条（発情〈ヒート〉中のご利用）
発情中（ヒート中）の犬については、体調や安全面、他のお預かり動物への影響を考慮し、ご利用をお断りまたは日程変更をお願いする場合があります。
発情が確認された場合は、速やかに当店へご連絡ください。

第 10 条（妊娠中）
妊娠中の犬・猫については、母体および胎児の健康と安全を最優先とし、**トリミング、ペットホテル、一時預かりその他当店のサービスをご利用いただけません。**
ご予約後に妊娠していることが判明した場合は、速やかに当店へご連絡ください。
ご来店後またはサービス提供開始後に妊娠していることが判明した場合は、その時点でサービスを中止し、速やかにお迎えをお願いする場合があります。
出産後のご利用再開については、母体の回復状況等を考慮し、必要に応じて獣医師への確認をお願いする場合があります。

第 11 条（シニア犬・シニア猫）
シニアであることのみを理由として、一律にご利用をお断りするものではありません。
ただし、年齢、体力、持病、呼吸状態、歩行状態、立位保持能力、精神状態その他の健康状態を総合的に確認し、安全なサービス提供が困難であると当店が判断した場合は、ご来店後であってもサービスを開始せず、日程変更またはお迎えをお願いする場合があります。また、持病、発作歴、体調その他事前に申告すべき事項について未申告または事実と異なる申告があり、それを理由としてサービス提供が困難となった場合も、本規約に基づく料金を申し受けます。
施術開始後に体調、疲労、呼吸状態、立位保持等に変化が見られ、安全な継続が困難と判断した場合は、施術内容の変更、一時中断または途中終了とする場合があります。
10 歳以上の愛犬・愛猫は「シニア犬・シニア猫利用同意書」へのご署名を必ずお願いしております。

第 12 条（パピー・子猫）
幼齢期は将来のトリミングやホテル利用に大きく影響する大切な時期です。体力・免疫・精神面が十分に発達していない場合があるため、恐怖心や疲労に十分配慮し、無理のない範囲でサービスを提供します。
体調、疲労、恐怖、興奮等を考慮し、安全を最優先としてサービス内容を変更または途中終了する場合があります。なお、その場合でもご予約いただいたサービス内容に応じた料金を申し受けます。

第 13 条（初回利用）
初回利用時には、原則として次の事項を確認します。より安全安心にご利用頂くための確認となりますので、ご協力をお願いします。

1. 本規約への同意（ご予約と同時に同意頂いているものと判断致します）
2. 健康状態
3. 既往歴
4. ワクチン接種状況
5. 性格・行動上の注意事項
6. 緊急連絡先
7. その他当店が安全管理上必要とする事項
8. 必要に応じた各種同意書へのご署名

第 14 条（ご利用をお断り・中止する場合）
次のいずれかに該当する場合は、サービス開始前またはサービス提供中であっても、サービスの全部または一部をお断り・中止し、必要に応じて速やかなお迎えをお願いします。

1. ワクチン接種後 7 日以内である場合
2. 必要なワクチンが未接種、最終接種から 1 年以上経過している、または必要な証明を確認できない場合
3. ノミ・ダニの寄生が確認された場合
4. 感染症またはその疑いがある場合
5. 著しい体調不良が認められる場合
6. 噛みつき、威嚇、著しく暴れる行為等により安全なサービス継続が困難な場合
7. 健康状態、持病、既往歴、性格等について必要な申告がない場合
8. 本規約にご同意いただけない場合
9. その他、具体的状況から安全または衛生的なサービス提供が困難と当店が合理的に判断した場合

上記に該当し、ご予約当日またはキャンセル料対象期間内にサービスを提供できなくなった場合は、第 5 章に基づくキャンセル料を申し受けます。
施術開始後に予約枠およびスタッフを確保した状態で中止となった場合は、ご予約いただいたメニュー料金の全部を申し受けます。
二人体制での保定、特別な衛生管理、消毒、洗浄、害虫駆除等、通常のサービスを超える追加対応を実際に行った場合は、あらかじめ定めた料金または合理的な実費を別途申し受ける場合があります。
特に第 3 号については第 7 条、第 6 号については第 3 章の規定を適用します。

第 2 章　健康状態の申告義務

第 15 条（健康状態等の申告義務）

飼い主様は、現在および過去の健康状態、既往歴、持病、投薬状況、治療歴、性格、行動上の注意事項その他安全なサービス提供に必要な事項を正確に申告してください。
予約後に申告内容に変化が生じた場合も、必ずご来店前または受付時にお知らせください。
サービス開始後に、申告されていなかった持病、症状、行動上の問題その他安全なサービス提供に影響する事項が判明した場合は、**その時点でサービスを中止し、速やかにお迎えをお願いする場合があります。**
申告漏れ、虚偽の申告または重要事項の未申告により生じた事故、体調悪化、感染症の拡大その他の損害については当店は責任を負いかねます。

第 16 条（申告事項）

次の事項について現在または過去に該当する場合は、必ず事前にお知らせください。

① 健康状態・既往歴

持病、治療中・経過観察中の疾患、慢性疾患、先天性疾患、過去の重大な疾病等

② 心臓・呼吸器

心疾患、僧帽弁閉鎖不全症、不整脈、気管虚脱、呼吸器疾患等

③ 神経系

てんかん、発作歴、水頭症、神経疾患等

④ 内臓疾患

糖尿病、腎疾患、肝疾患、膵炎、消化器疾患等

⑤ 皮膚・耳・目

皮膚疾患、アレルギー性皮膚炎、外耳炎、眼疾患、脱毛、かゆみ、過去のトリミング後の皮膚トラブル、バリカン負けの既往等

⑥ アレルギー
食物、薬剤、シャンプーその他のアレルギー
⑦ 投薬・治療
薬剤名、服用回数・時間・方法および注意事項
⑧ サプリメント
継続使用しているサプリメント
⑨ 手術歴
手術内容、時期、術後経過等
⑩ 麻酔歴
麻酔による副反応、覚醒遅延、アレルギー反応等
⑪ ワクチン・予防
狂犬病、混合ワクチン、抗体価検査、ノミ・ダニ予防等
⑫ 最近の体調
ご来店前 1 週間以内の発熱、咳、くしゃみ、鼻水、嘔吐、下痢、血便、食欲低下、元気消失、歩行異常、痛み、出血、皮膚・耳・目の異常等
⑬ 性格・行動上の注意事項
噛み癖、咬傷歴、威嚇、保定を嫌がる、苦手な施術、特定の人の外見・声・接し方等に対して強い恐怖や攻撃反応を示す、他犬・他猫との相性、分離不安、脱走癖、誤食癖、マーキング、過度な吠え、過去のトリミング事故等
申告内容は、安全なサービス提供のために利用します。

第 17 条（当日の健康状態）
ご来店当日に普段と異なる状態がある場合は、確認できた時点で必ずお申し出ください。
安全なサービス提供が困難と判断した場合は、サービス内容の変更、予約変更または中止をお願いする場合があります。その場合は、必要に応じて当規約のキャンセルポリシーに準じます。

第 18 条（健康状態の確認）
当店は、ご来店時およびサービス提供中に健康状態を確認します。
異常が認められた場合は、サービスの変更・中断・中止または動物病院の受診等を行う場合があります。必要に応じて動物病院の受診をお願いする場合があります。

第 19 条（緊急性のある状態）
下記いずれかに該当すると当店が判断した場合は、安全を最優先としてサービスの提供をお断りすることがあります。速やかにお迎えをお願いいたします。
1．発熱や著しい体調不良
2．嘔吐または下痢を繰り返している
3．呼吸状態に異常が認められる
4．発作等を繰り返している
5．感染症が疑われる
6．そのほか、安全なサービス提供が困難であると判断した場合

第 20 条（未申告・虚偽申告）
重要事項の未申告または事実と異なる申告によりサービス提供が困難となった場合は、途中であってもサービスを中止し、お迎えをお願いします。これに起因して合理的に必要となった費用・損害については、法令および本規約に基づきご負担いただく場合があります。
重大な未申告等があった場合は、以後の利用をお断りする場合があります。

第 3 章　トリミングについて

第 21 条（トリミングサービス）
当店は愛犬の健康と安全を第一として施術します。
安全上必要な場合は、飼い主様のご希望より安全性を優先して施術内容を変更する場合があります。
トリミングサービスにつきまして、初回ご利用のお客様は 20%オフキャンペーンを行っておりますが、当店が定める繁忙期にはキャンペーン適用となりませんので、ご了承くださいませ。
また、当店が定める繁忙期で前回のトリミングから 50 日以上来店が空いている又は初回ご利用の場合には下記繁忙期料金が加算される旨、ご了承くださいませ。（適用時期が確定次第、SNS や LINE でご案内致します。）
小型犬・中型犬：1,000 円／大型犬：1,500 円

第 22 条（カウンセリング）
施術前に、カットスタイル、生活環境、毛の状態、健康状態、苦手な作業、ご家庭でのお手入れ状況、過去のトリミング歴、その他注意事項等を確認します。

第 23 条（仕上がり）
毛量、毛質、毛流れ、体格、皮膚状態、毛玉、以前のカット等により、ご希望のお写真等と同一の仕上がりにならない旨はご理解ください。

第 24 条（毛玉・もつれ）
毛玉・もつれがある場合は追加料金を申し受けます。
重度の場合は、皮膚への負担を軽減するため短くバリカンでリセットする場合があります。毛玉除去後は、それまで毛玉に覆われていた皮膚の赤み、湿疹、傷等が確認される場合があります。

第 25 条（毛量・サイズ等）
体格、毛量、被毛状態、施術時間等に応じて、料金表に基づく追加料金を申し受ける場合があります。実際にトリミングを始めてみて初めて気づく状態もあるため、お迎え時にメニュー料金に追加して別途料金が発生する場合がある旨ご承知おきください。追加料金については、お迎え時にしっかりとご説明させていただきます。

第 26 条（保定）
事故防止のため、必要最小限の保定を行う場合があります。保定は愛犬を押さえつけることを目的とするものではなく、ケガや事故を防止するために行います旨、ご了承ください。

第 27 条（安全器具）
必要に応じてエリザベスカラー、口輪、リードその他安全確保のための器具を使用する場合があります。これらは愛犬・スタッフ双方の安全確保を目的として使用するものであり、虐待や懲罰を目的とするものではあり

ません。

第 28 条（二人体制）
一人で安全に施術することが困難な場合は、二人体制等へ変更することがあります。
二人体制を実施した場合は、当店所定のサポート料金を申し受けます。
第 29 条（噛みつき・攻撃行動）
噛みつき、威嚇、著しく暴れる等の行動が認められた場合は、安全確保のため施術方法の変更、二人体制、保定器具の使用または施術中止を行います。安全な施術が困難と判断した場合は、途中であってもお迎えをお願いします。スタッフ安全確保のため、必要に応じて施術をお断りする場合がございます。

第 30 条（途中終了）
愛犬の体調、疲労、興奮、恐怖、攻撃行動その他安全上の理由により施術を途中終了する場合があります。
料金は、終了理由、予約枠の確保状況、実施済み作業および追加対応等を踏まえ、本規約および料金表に基づき申し受けます。

第 31 条（施術に伴い生じ得る事象）
細心の注意を払って施術しますが、次のような事象が発生する場合があります。
① バリカン負け
② 爪切り時の軽微な出血
③ スリッカーによる皮膚刺激
④ 耳掃除後の違和感
⑤ 毛玉除去後の皮膚トラブル
⑥ シャンプー後に隠れていた皮膚疾患の発見
これらについては、必要に応じて応急処置を行い、飼い主様へご報告いたします。

第 32 条（写真・動画撮影）
当店では施術記録、安全管理およびサービス向上のため、写真・動画を撮影いたします。
また、愛犬の状態によってはお写真をお撮りできていない場合もございます。ご了承くださいませ。

第 33 条（SNS 掲載）
SNS・ホームページ・広告等への掲載については、別途掲載同意の有無を確認します。
掲載を希望されない場合は、事前または受付時にお申し出ください。
掲載を希望されないことを理由としてサービス提供をお断りすることはありません。
また、Instagram やカルテを通じてのお写真共有等につきましては、1 週間程度お時間がかかる場合がございます。また、愛犬の状態によってはお写真をお撮りできていない場合もございます。ご了承くださいませ。

第 34 条（見学・撮影）
施術中は、愛犬が飼い主様に気を取られたり興奮したりすることで、事故やケガにつながる恐れがあります。
そのため、安全上の理由から、原則として施術中の見学及び動画撮影はご遠慮いただいております。
他のお客様・スタッフ・ほかのお客様の愛犬等が写り込む無断撮影・録音もご遠慮ください。

第 35 条（施術後）
トリミング後は、普段よりも皮膚や精神が敏感になっている場合があります。また、爪切りをした後、爪に刺激が与えられると出血する場合がございます。ご帰宅後はできるだけ穏やかに過ごせるようにご協力をお願いします。

第 36 条（お迎え）
終了連絡後は、当店がご案内する時間を目安にお迎えをお願いします。お迎え時間を 30 分超える場合は追加料金が発生致します。長時間お預かりご希望の場合は、事前にご相談をお願いいたします。
また、閉店時間を超える場合は、宿泊と判断し宿泊料金を申し受けます。

第 4 章　ペットホテル・一時預かり
第 37 条（ご利用対象）
ペットホテル・一時預かりは、愛犬・愛猫を対象とします。（一時預かりは愛犬のみご利用いただけるサービスです。）全ての動物が安心して過ごせるよう、安全・衛生管理を最優先として運営しております。

第 38 条（利用条件）
ペットホテルをご利用いただくためには、健康状態、感染症、ワクチン、ノミ・ダニその他第 1 章の条件を満たしていることを原則とします。

第 39 条（初回利用）
初回は性格等を確認し、必要に応じて環境に慣れて頂くために、事前の短時間預かりやトリミング等をご提案する場合があります。

第 40 条（チェックイン・チェックアウト）
チェックインおよびチェックアウトは、当店所定の受付時間内（10：00～18：30）にお願いいたします。
時間外のチェックイン、チェックアウトにつきましては 9：00～10：00、18：30～19：00 の間でありましたら事前にご相談いただいた場合はご利用頂けます。（時間外手数料 30 分 500 円）
上記以外のお時間でのチェックイン、チェックアウトは原則としてお受けしておりません。
ご予約時にご連絡いただきましたチェックイン、チェックアウト時間から変更がございます場合には、できるだけ早めにご連絡ください。スタッフがトリミングの施術中の場合にはお受けできない場合がございます。

第 41 条（延長・お迎えの遅延）
お迎え予定時刻を過ぎる場合は、速やかにご連絡ください。
ご連絡なくお迎えが遅れた場合は、延長時間等に応じて追加料金または追加宿泊料金を申し受ける場合があります。閉店時間を過ぎてもご連絡がない場合は、当店の判断で追加宿泊としてお預かりすることがあります。

第 42 条（お迎えがない場合）
予定日を過ぎてもお迎えがなく、飼い主様および緊急連絡先とも連絡が取れない場合は、警察、行政その他関係機関へ相談する場合があります。その間に発生した宿泊料金、合理的な飼養・管理費等は、飼い主様のご負担となります。

第 43 条（食事）
普段食べ慣れているフードを、原則として 1 食分ずつ小分けにしてご持参ください。（トッピングがある場合も小分けで持参頂けますと幸いです。）
フードの持参忘れ等で当店販売のフードをご購入いただき、食べてもらう場合には、食べ慣れないフードが原因で便が緩くなる場合もある旨ご了承くださいませ。

第 44 条（おやつ）
おやつもご持参いただけます。ご持参いただく場合には、できるだけ小分けにしてお持ちください。
食物アレルギー等がある場合は必ずお知らせください。

第 45 条（持参品）
持参品は丁寧に管理しますが、通常使用または愛犬・愛猫自身による汚損・破損については、当店に故意または過失がある場合を除き、責任を負いかねます。また、汚れた持参品で洗濯や乾燥が可能なものは衛生管理上当店判断で対応させていただきますが、洗濯や乾燥を当店ではしないで欲しい旨がある飼い主様は事前にご相談ください。

第 46 条（散歩・運動）
愛犬はサロンの立地上、安全面を考慮して散歩はせず、サロン内のスペースにて運動等を行います。体調や性格により、無理はさせずにお部屋でゆっくりと過ごして頂く場合もございます。
猫は原則として室内で安全にゆっくりと過ごして頂きます。

第 47 条（マーキング等）
環境の変化により、普段は見られないマーキングや粗相をしてしまう場合がございます。サロン内での運動ではマナーウェアを使用致します。必ずご持参ください。ご持参頂いていない場合には、チェックアウト時に 1 枚 100 円にて使用枚数をご精算頂きます。マナーウェアが皮膚状態等によりご利用不可の場合はご相談ください。

第 48 条（著しい汚れ）
排泄物等により著しく汚れ、衛生管理上洗浄が必要な場合は、必要な範囲で洗浄・シャンプー等を行い、所定の料金を申し受ける場合があります。飼い主様にご連絡がつかない場合でも、当店の判断で実施することがあります。その場合はご了承くださいませ。

第 49 条（他の動物との接触）
性格、相性、健康状態等を考慮し、安全確保のため必要に応じて個別に判断致します。去勢・避妊手術をしていない場合は必ずお申し出ください。

第 50 条（体調変化）
ホテル利用中に体調変化が認められた場合は、速やかに飼い主様へご連絡いたします。緊急性があると判断した場合には、必要に応じて第 6 章「緊急時対応」に基づき対応します。

第 51 条（緊急連絡）
ホテル利用中は必ず連絡可能な電話番号および緊急連絡先をご登録ください。ＬＩＮＥをご利用の場合であっても、緊急時にはお電話も致します。電話、ＬＩＮＥ、緊急連絡先のいずれにも連絡がとれない場合には、愛

犬・愛猫の身体を最優先とし、当店の判断で必要な対応を行います。

第 52 条（災害）
地震、台風、豪雨、火災、停電等その他災害が発生した場合は、スタッフ自身の安全を確保したうえで、可能な限り愛犬・愛猫の安全確保に努めます。避難が必要と判断した場合には、状況に応じて安全な場所へ避難させることがあります。災害その他不可抗力による事故、負傷、逃亡または死亡については、第 8 章「免責事項」の定めに従います。

第 53 条（マイクロチップ）
マイクロチップを装着している場合は、その旨をお知らせください。登録情報は最新の状態にしていただくようお願いいたします。

第 54 条（ホテル中の撮影）
ホテル中の様子を記録または飼い主様へのご報告のため撮影を致します。
SNS 等への掲載については、別途掲載同意に従います。また、飼い主様にご報告のためお送りしている動画や画像について、飼い主様以外の愛犬が映っている場合にはＳＮＳ等への投稿はご遠慮いただくか、飼い主様以外の愛犬が映らないようにご配慮頂けますと幸いです。

第 55 条（利用中止）
体調悪化、著しい攻撃行動その他安全な管理が困難となった場合は、当店の判断でホテル利用途中であってもお迎えをお願いする場合があります。

第 5 章　キャンセルポリシー
第 56 条（予約枠）
当店は完全予約制であり、一頭ごとに必要な施術時間およびスタッフを確保しております。変更・キャンセルは、できる限り早くご連絡ください。キャンセルポリシーに該当するご予約はキャンセル料がかかります旨ご了承ください。繁忙期にはご予約枠の調整が難しくなってまいります。必ずご予定をご確認いただき、ご予約をお願いいたします。変更のご希望がある場合で、ご予約変更を承ることができない場合にはキャンセル料を申し受けます。

第 57 条（遅刻）
ご予約時間に遅れる場合は必ずお電話にてご連絡ください。15 分以上遅れる場合には、予定どおりのサービス提供が困難となり、施術内容の短縮・変更またはキャンセル扱いとなる場合があります。その場合はご予約時のメニュー金額でのお支払いを申し受けます。

第 58 条（キャンセル料）
キャンセル料は、当店があらかじめ提示する最新のキャンセルポリシー・料金表に基づき申し受けます。前日とは前日の 19:00 までを指します。
【トリミング】
前日キャンセル：ご予約時のメニュー金額 50%
以降・当日：ご予約時のメニュー金額 100%
無断キャンセル：ご予約時のメニュー金額 100%

【ペットホテル・一時預かり】
3 日前：ご予約時のメニュー金額 30%
2 日前：ご予約時のメニュー金額 50%
前日：ご予約時のメニュー金額 70%
以降・当日：ご予約時のメニュー金額 100%
無断キャンセル：ご予約時のメニュー金額 100%

第 59 条（安全上の理由によるご利用の中止・予約変更）
当店では、愛犬・愛猫の健康と安全を最優先としております。そのため、次のいずれかに該当する場合は、当店の判断によりサービスの提供をお断りする場合がございます。
① ワクチン接種後 7 日以内である場合
② 発熱・嘔吐・下痢等の体調不良が認められる場合
③ 感染症または感染症の疑いが認められる場合
④ ノミ・ダニの寄生が確認された場合
⑤ 発情（ヒート）中で安全にサービスを提供できないと判断した場合
その他安全上の理由によりサービス提供ができない場合は、原則として、当店に空きがある場合に限り、その場で 2 週間以内への予約変更をお受けします。変更がお受けできない場合はキャンセル規定を優先します。
ただし、第 7 条のノミ・ダニ等、別条に特別な料金規定がある場合は、その規定を優先します。

第 60 条（ワクチン接種）
接種後 7 日以内に予約日が重ならないよう、飼い主様において接種予定日のご確認をお願いいたします。

第 61 条（体調不良）
発熱、嘔吐、下痢、咳、食欲不振、元気消失等がある場合は、ご来店前に必ずご相談ください。

第 62 条（無断キャンセル）
無断キャンセルについては、最新のキャンセル料金表に定める料金を申し受けます。
繰り返される場合は、今後の利用を制限またはお断りする場合があります。

第 63 条（度重なる変更）
予約変更・キャンセルが繰り返される場合は、事前決済等をご案内・ご予約をお断りする場合があります。

第 64 条（当店都合）
スタッフの急病、設備の故障、災害その他やむを得ない事情により、当店からご予約の変更またはキャンセルをお願いする場合があります。当店都合でサービス提供を中止する場合は、キャンセル料はいただきません。
可能な限り、ご都合に合わせた日程への振替をご案内致します。

第 65 条（予約内容の変更）
健康状態、ワクチン接種日その他申告事項に変更が生じた場合は、速やかにご連絡ください。

第 66 条（予約成立）
当店が予約を受け付け、予約内容が確定した時点で予約成立とします。ご予約が成立した時点で、本利用規約の内容をご確認・ご同意頂いたものとします。また、稀にシステムエラーで重複予約となる場合がございます。その場合は、先にご予約いただいているお客様を優先し、事態が発覚した時点でご連絡させていただきます。

第 6 章　緊急時対応

第 67 条（基本方針）
緊急時は愛犬・愛猫の生命・身体の安全を最優先として対応します。

第 68 条（連絡）
異常が認められた場合は、飼い主様および必要に応じて緊急連絡先へご連絡します。緊急時には複数回ご連絡させて頂く場合がございます。

第 69 条（緊急搬送）
呼吸困難、意識障害、発作、大量出血、骨折の疑い、誤飲・誤食、重度の外傷、熱中症その他緊急性が高い場合は、飼い主様と連絡が取れない場合であっても、愛犬・愛猫の生命を最優先し、当店の判断で動物病院へ搬送することがあります。

第 70 条（受診先）
緊急性、診療時間、距離等を考慮して受診先を決定します。かかりつけ動物病院をご希望の場合は、事前にお知らせください。できる限りご希望に添えるようにいたしますが、かかりつけ動物病院がお休みやサロン運営状況によりご希望に添えない場合もございます。

第 71 条（獣医師の判断）
受診後の診察、検査、処置等については、獣医師の医学的判断を尊重します。

第 72 条（緊急医療）
生命または重大な身体上の危険を避けるため緊急性があり、飼い主様と連絡が取れない場合は、獣医師の判断により必要な検査、麻酔、手術その他の医療行為が行われる場合があります。

第 73 条（費用）
診療費、検査費、治療費、薬剤費、手術費、入院費、搬送費等については、事故・体調変化の原因および当店の責任の有無に応じ、第 7 章に基づき負担者を判断します。

第 74 条（応急処置）
軽微な傷、爪切り時の軽度の出血、軽度のバリカン負けその他応急処置で対応可能な場合は、当店にて消毒その他必要な応急処置を行い、飼い主様へご報告いたします。

第 75 条（記録）
事故等が発生した場合は、発生状況、対応内容、連絡時刻等を記録し、飼い主様へご説明いたします。

第 7 章　当店の責任

第 76 条（基本方針）

当店は、必要な注意を払い、安全かつ適切なサービス提供に努めます。
一方、動物の体調・行動には個体差があり、予測困難な行動や急激な体調変化が生じる可能性があります。そのため、すべての事故や体調変化を完全に防ぐことを保証するものではありません。

第 77 条（当店に故意または過失がある場合）

当店の故意または過失により愛犬・愛猫へ損害が生じた場合は、法令に基づき責任を負い、事故との因果関係が認められる範囲で誠実に対応します。

第 78 条（事故発生時）

当店管理下で事故が発生した場合は、必要な応急処置、受診、飼い主様への報告を行います。

第 79 条（当店の責任によらない事由）

当店は次の事由により生じた損害については責任を負いかねます。
① 持病または既往歴に起因する体調変化
② 特異体質による体調変化
③ 老齢に伴う体調変化
④ ストレス・環境変化による体調変化
⑤ ワクチン接種、副反応その他予防接種に起因する体調変化
⑥ 飼い主様から申告されていない疾病・既往歴、行動特性等に起因する事故
⑦ 愛犬・愛猫自身の突発的な行動による事故
⑧ 不可抗力による事故
⑨ 災害その他当店の故意または過失によらない事由によって生じた事故

第 80 条（突発的行動）

突然動く、飛び降りる、暴れる、噛みつく等の予測困難な行動による事故については、当店に故意または過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

第 81 条（持病等）

持病、老齢等による急変時は、第 6 章に基づき生命・身体の安全を優先して対応します。

第 82 条（施術後）

サービス終了後に発生した事故または体調変化については、当店のサービスとの因果関係が明らかに認められる場合を除き、責任を負いかねます。施術後に異常が認められた場合は、速やかに当店へご連絡ください。

第 83 条（第三者への損害）

愛犬・愛猫が他の動物、第三者または当店設備等へ損害を与えた場合は、事故状況および各当事者の責任の有無・程度を踏まえ、法令に基づき対応します。

第 84 条（損害賠償）

損害賠償責任が発生する場合は、法令に基づき誠実に協議し解決するものとします。

第 85 条（法令の優先）
本規約は、当店の故意・過失による責任その他法令上免責することが認められない責任を免除するものではありません。

第 8 章　免責事項

第 86 条（基本原則）
当店は愛犬・愛猫の安全管理に努めますが、動物である特性上、すべての事故、疾病、体調変化を完全に防止できるものではありません。

第 87 条（不可抗力等）
地震、台風、豪雨、洪水、落雷、停電、火災、感染症の流行、行政による営業制限、その他当店の合理的な管理を超える不可抗力により損害が生じた場合は、当店の故意または過失がある場合を除き、責任は負いかねます。

第 88 条（持参品）
通常使用、愛犬・愛猫自身の行為等による持参品の汚損・破損については、当店に故意または過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

第 89 条（免責条項の限界）
本章その他本規約の免責規定は、法令により無効または制限される範囲について適用されません。

第 9 章　個人情報

第 90 条（取得）
当店は、サービス提供に必要な範囲で、氏名、住所、電話番号、緊急連絡先、予約履歴その他必要な情報を取得します。

第 91 条（利用目的）
取得した個人情報は、予約管理、サービス提供、緊急連絡、動物病院との連携、料金管理、お問い合わせ対応、サービス向上、安全管理などの目的に利用します。

第 92 条（管理）
当店は、個人情報の漏えい、滅失等を防止するため適切に管理します。

第 93 条（第三者提供）
法令に基づく場合その他法令上認められる場合を除き、本人の同意なく個人データを第三者へ提供しません。緊急時に動物病院へ情報提供する必要がある場合は、必要な範囲で提供することがあります。

第 94 条（写真等）
写真・動画の利用については、撮影目的および SNS 等への掲載同意を区別して取り扱います。

第 10 章　SNS・口コミ

第 95 条（写真・動画の掲載）

SNS、ホームページ、広告等への写真・動画掲載については、飼い主様の掲載同意に基づき行います。掲載をご希望されないお客様は受付時にお申し出ください。

第 96 条（口コミ・ご意見）

当店は、お客様からいただくご意見・ご感想を大切にしております。サービスに関するご意見、ご要望がございましたら、お気軽に当店までご連絡ください。

第 97 条（権利侵害等）

虚偽の事実の投稿、誹謗中傷、脅迫、個人情報の無断公開、スタッフ等への人格攻撃その他法令上権利侵害に該当する行為については、必要に応じて投稿者への連絡、プラットフォームへの申告、専門家への相談その他法令に基づく対応を行う場合があります。

第 98 条（店内撮影）

他のお客様、スタッフ、他のお預かり動物等のプライバシー・安全に配慮し、無断撮影・録音等はご遠慮ください。スタッフから共有された記録用の動画や画像に他のお預かり動物やスタッフが映りこんでいる場合もございます。その場合には、SNS 等への掲載は配慮をして行っていただきますようにお願い申し上げます。

第 99 条（当店コンテンツ）

当店が作成した文章、写真、動画、デザイン等の営利利用等は、法令上認められる場合を除きご遠慮ください。あくまでも営利利用は禁止でございますが、お客様に SNS 等でタグ付けでご紹介いただけることは大変ありがたいことでございます。

第 11 章　同意事項

第 100 条（規約への同意）

私は、本規約の内容を確認・理解したうえで、本サービスを利用することに同意します。

第 101 条（申告内容）

私は、愛犬・愛猫の健康状態、既往歴、投薬、ワクチン、性格等について正確に申告し、変更が生じた場合は速やかに申し出ます。

第 102 条（緊急対応）

緊急時には、本規約第 6 章に基づき、必要な応急処置、動物病院への搬送等が行われることに同意します。

第 103 条（写真・動画撮影）

サービス記録・安全管理等を目的とする写真・動画撮影について同意します。

第 104 条（SNS 等への掲載）

愛犬・愛猫の写真・動画を当店 SNS、ホームページ、広告等へ掲載することについて同意します。同意しない場合には、受付で伝える又はその他の連絡手段によって当店へ掲載不可の旨を伝えます。

第 105 条（ペットホテル）
ご予約が完了した時点で、本ホテル規約に同意したものとみなします。

第 106 条（シニア）
シニア犬・シニア猫については、年齢や持病等により体調が急変する可能性があることを理解し、安全を最優先として施術内容の変更または途中終了となる場合があることに同意します。また、シニア犬・シニア猫に該当する場合は、必要に応じて別途当店から提示される同意書をご記入いただきます。

第 107 条（パピー・子猫）
パピー・子猫については、体力面や精神面を考慮し、安全を最優先として施術内容の変更または途中終了となる場合があることに同意します。パピー犬・子猫に該当する場合は、必要に応じて別途当店から提示される同意書をご記入いただきます。

第 108 条（マイクロチップ）
装着済み、未装着の有無や登録番号につきましては、当店より確認があった場合にお伝えいたします。

第 109 条（緊急連絡先）
飼い主様と別に緊急連絡先は必ず必要となります。その旨ご了承くださいませ。

第 110 条（規約改定）
法令改正、サービス内容の変更その他合理的な必要性がある場合は、本規約を改定することがあります。
改定後の利用規約は、店頭、ホームページ、その他当店が適当と認める方法により公表した時点から効力を生じるものとします。

第 111 条（協議）
本規約または本サービスに関して問題が生じた場合は、当店と飼い主様との間で誠実に協議し、解決に努めます。十分に解決が見込めない場合には、当店所在地を管轄とする裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

利用規約確認・同意署名欄
私は「Dogsalon & Hotel とろろ　トリミング及びペットホテル利用規約兼同意書」の内容を確認し、理解したうえで同意します。ウェブで確認し、ご予約が成立した時点で本規約に同意したものとみなします。

ご記入日　　令和　　年　　月　　日
飼い主様氏名
ご住所
電話番号